

伊豆自然学校のコロナ対策

# 教育旅行受入のニューノーマル

特定非営利活動法人伊豆自然学校  
理事長 鈴木達志



Until 2019

# 一生の思い出となる修学旅行に 親戚の子どもたちがやってきた。家族としてのつきあい

子どもたちの心のお土産づくりをプロデュースする



Until 2019

ただいま  
期待と不安、初めての外泊にドキドキワクワク

楽しい時間が待っている



Until 2019

# 一つ屋根の下、家族

家族として迎え入れる…一番大切、一番重要

漁家民宿のお母さんと一緒にところてん作り。さてどんな味なのだろう？



Until 2019

# 西伊豆だけのオンリーワン体験

伊豆半島で唯一の体験。他ではできない事を

ここならではの、他所ではできない…差別化を図ったプログラムを提供していく

# 2020年度に予約されていた体験型教育旅行はオールキャンセル

小学校修学旅行 3校受入（2泊3日） 2011年から継続9年目

中学校自然体験教室受入 3校（1泊2日）

教育委員会子どもキャンプ、春・秋町民ハイキング

インバウンド体験ツアー受入 5件

高等学校体験活動受入 3件

# コロナ、来るな…ではダメだ

県またぎ、外出自粛、不要不急



終わった後

先を見据えた早急な対策が必要

西伊豆に来ていただく…ためには

# SAVE the NISHIIZU

(私達が地域を守るプロジェクト)

## 新型コロナウイルス感染症予防における行動指針

西伊豆町商工会  
西伊豆町観光協会  
堂ヶ島温泉旅館組合

令和2年5月1日 版

# 行動指針策定の目的

私たちが暮らす西伊豆町はちょっと不便な小さな町ですが、自然豊かで観光、漁業、農業と暮らす人々が、今まで様々な恩恵を受けながら生活してきた大切な「ふる里」です。

新型コロナウイルスの蔓延を防ぐ為、不要・不急の外出自粛要請による経済活動の停止、収入の減少から先の見えない不安な生活を余儀なくされるといった、生活自体が脅かされる危機的状況にあります。都市部では日々感染者が増加傾向にある日本国内において、今後も行動自粛要請が続く可能性が考えられます。

また、経済的に耐えきれなくなる各地の企業は営業を再開して行くことになるかと思えます。ここ西伊豆町でも商業施設等の営業再開、夏には観光客の増加などから町外の方と交流する機会が増えていきます。これから増え続ける感染リスクに対し、私達一人一人が郷土愛を持ち、感染に対する防疫を学び、出来る事を実行し、感染者を最小限に留めることが地域を守ることに繋がって行くはずです。

また防疫を学ぶことで、誤解や差別的な行動を抑止することにも繋がります。

つきましては、町の未来を見据え、町民の健康を第一に考え、早急に新型コロナウイルスの感染予防対策を打ち出し、地域一丸となって力を合わせて努力する「SAVE the NISHIZU 私達が地域を守るプロジェクト」に取り組みたいと存じます。

感染者を最小限に抑える安全対策を町民全員で取り組むことにより、終息後の未来は大きく変わると信じております。

**悪いのは人ではなくコロナウイルスです**

# 基本指針

**手洗い・消毒などの基本的な予防活動を地域一丸となって努力しましょう**

(基本生活における予防マニュアルの周知と励行)

**町外からの来訪者に対し、衛生管理にご協力をお願いします**

(来訪者の健康状態事前確認や施設入場時の消毒要請など)

## 感染予防のための業種別行動指針

➤ 宿泊施設衛生管理行動指針

➤ 観光施設衛生管理行動指針

➤ 飲食店衛生管理行動指針

➤ 小売店衛生管理行動指針

伊豆自然学校立案

➤ 体験施設衛生管理行動指針

➤ 製造業衛生管理行動指針

➤ 交通機関衛生管理行動指針

# 体験施設衛生管理行動指針

2020/5/1 版

No.	項目	内容	詳細
1	予約受付ポリシー	<p>予約時点で西伊豆町観光施設受入指針を告知する。 施設利用者のうち一人でも次に当てはまる方がいる場合は来訪自粛を要請。 (自社サイト上で告知)</p> <p>①利用日から遡り過去14日間に37.5度以上の発熱がある方 ②利用日から遡り過去14日間に海外への渡航歴がある方 ③咳などの症状がみられる方</p> <p>※上記項目による取消発生時のキャンセル料取り扱いについては各施設判断</p>	<p>基本的に各施設が予約受付時点での告知・周知をお願いします。 観光協会ホームページ上に「予約受付ポリシー」を記載しますので、インターネット予約の場合はリンクも可能です。 ①②③に該当する場合は原則的に予約を受けることができないこととありますが、例外対応については各施設にお任せ致します。 ①②③が直前になっての連絡となり、取消となる場合のキャンセル料の取り扱いは各施設の判断にお任せいたします。 <b>自然学校ではキャンセルは無料とした</b></p>
2	受入人数調整	<p>最大受入人数の制限(各体験プログラムで設定) <b>安心して体験してもらう</b></p>	<p>密集、密接を避けることが出来る人数を予め設定し、受入時に制限してください。</p>
3	参加登録票	<p>体験受け入れ時に利用客全員に健康チェックシートの記入を要請する。可能であれば住所・氏名・生年月日等の記入も要請する。 内容:過去14日間の海外への渡航歴・発熱の有無、本日の体調など</p>	<p>配布用の健康チェックシート書式をご活用ください。 <b>自然学校では体験プログラムと工作体験ワークショップへのお客様に対しても感染症対策としてチェックシート記入をお願いしている</b></p>
	検温確認	<p><del>健康チェックシートで体調不良のお客様が確認できた場合は検温を実施する。</del>  (変更) <b>必ず体験参加者への検温は実施し、お客様だけではなく自然学校として確認した上で参加してもらう</b></p>	<p>受付調査票(チェックシート)は各施設で保管(最低60日)をお願いします。 チェックシート項目に異常該当する場合には、受入拒否をすることが望ましいですが、出来ない場合は下記対応を推奨します。 ●発熱の場合は検温をお願いし、高熱(37.5°以上)の場合は医療機関の受診を勧め</p>
4	体験開始時消毒体制	<p>参加受付時にお客様に消毒を義務付ける。消毒用アルコールや、手洗い場所を提供し、体験前の手指感染リスクを軽減する。</p>	<p>受付時に消毒液(アルコール等)又は水栓による手洗いを義務付けてください。 ご本人が感染していない場合でも、立寄り先で手にウィルスが付着している可能性があります。</p>
5	体験事前説明時	<p>体験参加説明時に、立ち位置の間隔を空けるよう指示する。 説明時のみマスク着用を勧める。 <b>家族単位で集合、体験内容により三密想定外(シーカヤックなど)の場合はマスク脱着</b></p>	<p>お客様と対面し会話をする場合においてはマスク着用を勧め、一定の距離を置くように心掛けてください。 <u>お客様同士の立ち位置についても2m程度間隔を空けるように指示を出すなど工夫願います。</u></p>
6	体験機材消毒基準	<p>機材の消毒を徹底する。 <b>レンタル用のシュノーケリング器材など、人の口に触れるものは1回の使用毎に洗浄、アルコール消毒を徹底。お客様の手が触れる器材に関しても同様に消毒を行う</b></p>	<p>基本的にお客様が直接接触する機材、道具は全て使用後の消毒を徹底してください。 ・潮溜まり自然体験(図鑑ファイル、箱メガネ) ・シーカヤック体験(パドルの持ち手部分、PFD、シュノーケルセット) ・釣り道具など</p>
7	従業員衛生管理基準	<p>基本生活衛生管理行動指針などを参考に、<u>実行可能な範囲</u>で従業員向けの管理基準を設ける。</p>	<p>別紙、基本生活衛生管理行動指針をもとに、各施設従業員向けの基準を策定してください。※基本生活衛生管理行動指針をそのまま利用することも可</p>
8	従業員接客管理基準	<p>施設内における従業員接客時の基準を設ける。 (例:<u>マスク着用、アクリルシートの設置、至近距離接客を避ける</u>、など)</p>	<p>従業員の方にはマスクの着用を義務付けてください(<del>布マスク可</del>) <b>布マスク不可</b> また、お客様との会話をする際は一定の距離を置くように心掛けてください。 お客様の身体に直接接触した場合や、荷物を運搬した場合には、その都度手洗い又は消毒を心掛けてください。</p>

# 伊豆自然学校のコロナ感染防止ガイドライン

## (1) 予約受付ポリシー 伊豆自然学校ウェブサイト、トップページへ明記

**新型コロナウイルスについて**

**SAVE the NISHIIZU**  
**私たちが地域を守るプロジェクト**

西伊豆では新型コロナウイルス感染防止のため、同伴者のうち1人でも次に該当する方がいる場合は、同伴者皆様の施設利用・入店にご遠慮いただくようお願い申し上げます。お客様が安心してご利用いただけるよう、可能な限り衛生管理の強化に努めてまいります。ご協力をお願い致します。

- ・本日より前14日間に37.5℃以上の発熱がある方
- ・本日より前14日間に海外への渡航歴がある方
- ・咳などの症状がみられる方

ご利用のお客様へ  
新型コロナウイルス感染症拡大にともない、多くのお客様をお迎えする施設として以下を実施いたします。

体験工房での工作体験をご利用のお客様には、1時間程度の滞在時間を要することもあり、お名前、ご連絡先の記帳をお願いいたします。  
また、工作体験は密にならないよう、最大3組までのご利用に制限させていただきます。お電話での事前ご予約も承ります。一部のメニューに関しては「アソビュー」「じゃらんnet遊び・体験予約」サイトにも掲載がございます。

シーカヤック体験などのアクティビティをご予約いただいた後、コロナウイルスによる世情を考慮して、ご予約をキャンセルされる場合キャンセル料は頂戴いたしません。前もってご連絡くださいますよう、お願いいたします。当日キャンセル、また、無連絡キャンセルはご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

また、体験プログラムへご参加いただくお客様には、集合前にお客様にて検温の実施をお願いいたします。受付時に体調確認をさせていただきますが、検温未実施のお客様には弊社にて実施させていただく場合がございます（非接触型体温計です）。

その他、手指や器材の消毒、洗浄などの基本的な感染症対策は実施してまいります。ご不便をおかけいたしますが、皆様のご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

伊豆自然学校（堂ヶ島ビジターセンター）  
エントランスに

SAVE  
the  
NISHIIZU

セーブ・ザ・ニシイズ  
私達が地域を守るプロジェクト

# クーポン 取扱店舗

ご利用可能なクーポン

- 紙クーポン
- 電子クーポン

が使えます。

この店舗の所在地は、

静岡県

都・道  
府・

です。

新型コロナウイルス感染拡大予防対策

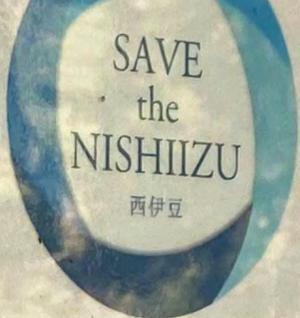
アクティビティツアー向け  
体験教室向け  
伊豆自然学校

鈴木達志

責任者名を記載してください。



業界別感染拡大予防  
ガイドライン(内閣官房)



セーブザニシイズ  
私達が地域を守るプロジェクト

以下に該当する方の  
施設利用・入店をご遠慮下さい。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、同伴者のうち一人でも次に該当する方がいる場合は同伴皆様の施設利用・入店をご遠慮いただくようお願い申し上げます

- ・本日以前 14 日間に 37.5 °C 以上の発熱がある方
- ・本日以前 14 日間に海外への渡航歴がある方
- ・咳などの症状がみられる方

◎お客様が安心してご利用いただけるよう  
可能な限り衛生管理の強化に努めてまいります  
ご協力をお願い致します

西伊豆町商工会・西伊豆町観光協会・堂ヶ島温泉旅館組合



禁煙  
No Smoking

## (2) 受入れ人数調整

体験工房は1回3組限定、体験プログラムは従来の1/2に  
少人数の開催は、お客様に安心感をあたえる



# (3) 参加登録票と健康チェックシート

西伊豆町観光施設衛生管理指針に基づくチェックシート記入のお願い  
施設利用をされる全員の方について、下記質問項目にご回答ください

本日のご体調についてお伺いたします

- 咳や発熱の症状がありますか

※「はい」とお答えいただいた場合には検温のお願いをすることがございます

はい  いいえ

ご利用日以前14日間において以下の事項に該当される方はいますか

- 37.5°以上の発熱をしたことがありますか

はい  いいえ

- 日本国外への渡航歴がありますか

はい  いいえ

過去に新型コロナウイルスに罹患された方がいる場合にお伺いします

- 回復後に医療機関等でPCR検査陰性の確認を得ていますか

はい  いいえ  該当なし

署名欄 記入日 年 月 日

ご署名

ご協力誠にありがとうございました

## 西伊豆ほんもの体験参加者登録表

(国内旅行傷害保険申込書)

NPO法人 伊豆自然学校

当法人は、個人情報保護の重要性を認識し、以下の取組みを実施します。

1. 当社が収集した個人情報の利用につきましては第三者に開示及び提供することはありません
2. 個人情報の管理は適正かつ厳重に行います。
3. 当社に適用される全ての個人情報に関する法令及び条例、関連業界のガイドラインを遵守します。

年 月 日	体験内容
-------	------

フリガナ	生年月日	年 月 日生 ( 歳)	
お名前	血液型	型(Rh ) 性別 男性・女性	
フリガナ			
ご住所	(〒 - )		
電話番号	FAX番号		
携帯電話	メール	@	
勤務先名	緊急連絡先		

【同行者】

フリガナ	生年月日	年 月 日生 ( 歳)	
お名前	血液型	型(Rh ) 性別 男性・女性	
フリガナ			
ご住所	(〒 - )		

フリガナ	生年月日	年 月 日生 ( 歳)
お名前	血液型	型(Rh ) 性別 男性・女性

ご利用ありがとうございます

ありがとうございます

はお名前、ご連絡先を記載いたします。

8/15  
7分

9/12

### 体験工房のご利用ありがとうございます

新型コロナウイルス感染症対策として、お客様にはお名前、ご連絡先の御記帳をお願いしております。ご協力よろしくお願いいたします。

サイト  
キャンセル

ご利用日時	お名前 (代表者)	ご住所 (市区まで)	電話番号
5日 <sup>10</sup> 時~	[Redacted]	東京都 柏江市	0905 [Redacted]

個人情報 は 感染症対策として万が一に備えるためにいただいております。ご利用から3ヶ月の経過で廃棄処分いたします。

#### (4) 開始時消毒

受入れ時にアルコール消毒をしてもらう  
マスクケースをプレゼント



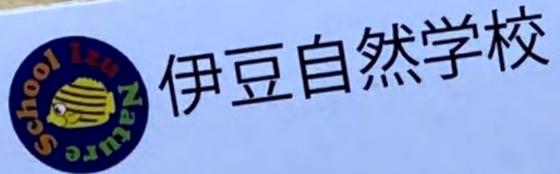
# 野外現場での受付時



## (6) 体験器材消毒

器材はアルコール消毒。特に口をつける部分は完璧に

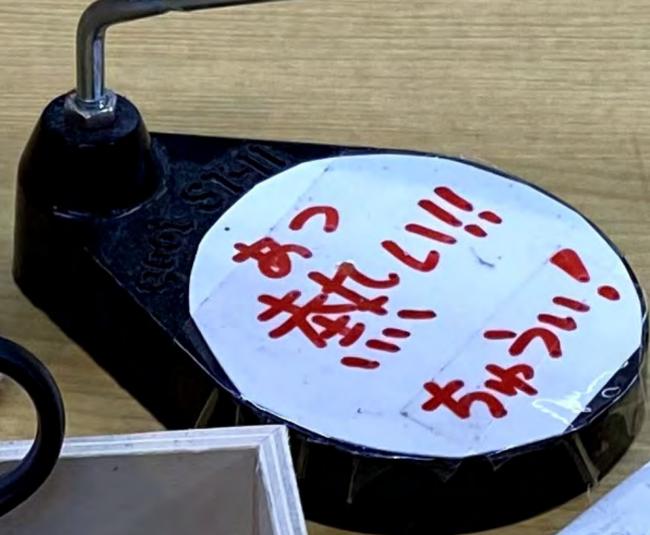
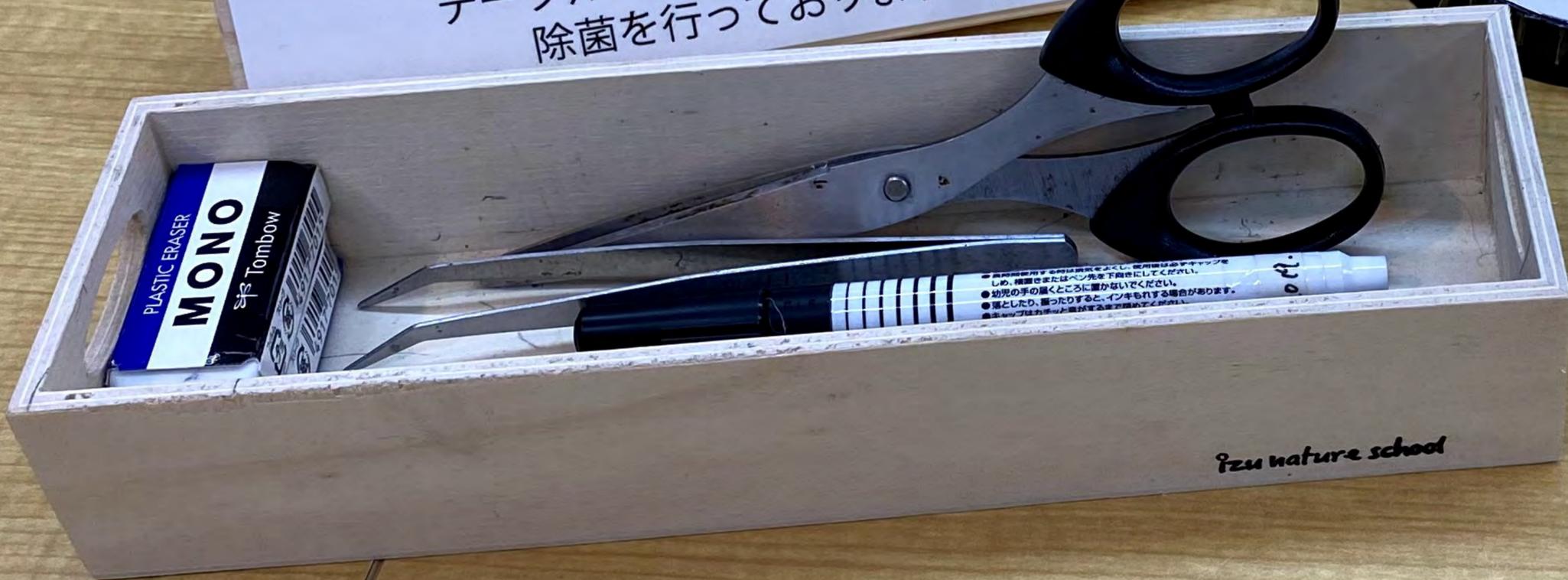




伊豆自然学校

# 除菌済み

テーブル・イス・グラーガンの  
除菌を行っております



## (7) 従業員衛生管理基準（自宅での行動基準）

もらわない・うつさない・ひろげないためにできることから実践する

- ・ 玄関を入ったら手洗い、またはアルコール消毒
- ・ ルームウェアに着替える
- ・ 外で着ていた服はできる限り洗濯する
- ・ 洗えない上着は日が差す場所へ干して紫外線で殺菌
- ・ 着替えと洗濯の後に再度、石鹸で手洗いしうがい・アルコール消毒
- ・ 買い物品は外装を消毒して、肉や魚等の生鮮品は器等に移して保管
- ・ 入室時に触れたところを内側から順番に玄関のドアノブ、消毒用ボトルまで消毒する
- ・ 車のキーや携帯電話、家の鍵、照明スイッチ、リモコン、PCも消毒
- ・ トイレのドアノブや洗浄ボタン等を消毒する※トイレ用スリッパを使う

- 殺菌用のボトルは玄関用と室内用を分ける
- 窓を開けてしっかり換気する
- 同居家族を含め毎日検温。37.5°C以上または平熱より1°C以上高い場合は外出しない
- 食事前には必ず手洗い、手づかみで物を食べない
- 使用した食器類は熱湯で濯いで洗浄する
- 毎日入浴しタオルやシーツ等はこまめに洗濯し清潔な場所で寝る
- 家族がいる家ではタオルの使い分けとトイレ掃除、聖徳を徹底
- ゴミは密閉して捨てる。ゴミ捨てるの後は手洗い
- 手に入らないものは入手方法がないか周りの人に相談する

**4月11日～5月31日まで営業自粛**

**今年の夏は客層が著しく変化**

ファミリー層が減少、夫婦やカップルが増加  
団体客は0に、小グループ（2家族）が増加  
県外からは変わらず、県内からの参加が増加

県内から（①浜松市 ②静岡市 ③磐田市）

半島内の各市町からも日帰りで体験参加

## 9月に入り県内の小中学校から修学旅行

春先に修学旅行を見合わせていた学校、旅行会社から問い合わせが急増

東京（小学校）、京都奈良（中学校）から伊豆へ変更し開催

安（安心）近短

10月に小学校4校（441名）、中学校1校（57名）を受注  
「堂ヶ島ジオガイドツアー」を催行



Post-Covid

# Izu Peninsula Geopark

子どもたちにジオ学習

ただ歩くだけでは知ることができない…子どもたちが理解できるような話し方で

Post-Covid



Post-Covid





Post-Covid

# 修学になっっているか？

修学旅行は娯楽としての旅行ではない

子どもたちが自分の目で見て、考える要素を入れて



Post-Covid

# 小グループに分けて なるべく少人数で

学校単位なのでソーシャルディスタンスはない



Post-Covid

# 伊豆半島は南の島だった

地層から読み解く。子どもたちに考えてもらう

難しい説明ではダメ。子どもたちがに興味を持ってもらう



Post-Covid

# まとめの講義で質問

ガイドはマスク着用義務

同じ学校内なので教室内と同じ状態



Post-Covid

# これからの教育旅行受入れ

できる限りの事前対応、安全対策で誘致が決まる

学校、旅行業者に安心して選定してもらうための準備



Post-Covid

# わかれ、号泣

こんなシーンが早く戻ってきますように

たった三日間、濃縮された60時間を有意義にするために



**人の温かさを知ることができました**

Post-Covid

子どもたちの心に残ったもの

そっとかけらるお母さんからの一言

---



笑って!!

Post-Covid

# 一期一会、ありがとう

コロナ禍の修学旅行ニュースタANDARD

今は不安感より期待感を持って